



POLITICA DELLA QUALITÀ DI IRECOOP VENETO

MOD. POL_QUAL – REV. 1

DATA: 01/01/2018

POLITICA PER LA QUALITÀ

I VALORI AL CENTRO

Irecoop Veneto mette a disposizione una squadra dinamica e creativa, composta da professioniste e professionisti che hanno a cuore la formazione, l'innovazione e la crescita delle persone e delle organizzazioni. Per questo si impegna a fornire servizi di alta qualità nel campo della formazione, consulenza e accompagnamento delle imprese, rispondendo alle esigenze di clienti e altre parti interessate.

La scelta di adeguare il proprio operato conformemente ai requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI EN ISO 21001:2019**, **UNI EN ISO 20700:2018** e, più recentemente, l'avvio del percorso di certificazione secondo la **Prassi di Riferimento UNI PdR 125:2022** per la parità di genere, riflette il nostro impegno verso il miglioramento continuo, l'eccellenza e l'inclusività.

Nel **2025**, a seguito di una intensa fase di crescita, Irecoop Veneto rinnova i propri **Valori aziendali**, ponendoli al centro della propria Proposta di Valore per clienti e stakeholder. I nuovi Valori – **Sostenibilità, Equità, Cooperazione, Inclusione e Professionalità** – guidano ogni nostra azione e decisione strategica.

I nostri obiettivi della qualità si concentrano su diversi aspetti fondamentali:

- Ci impegniamo a garantire che i nostri servizi soddisfino o superino le aspettative dei clienti, puntando sempre alla loro massima soddisfazione.
- Implementiamo un processo di miglioramento continuo per tutte le attività aziendali, assicurando che ogni processo interno sia sempre efficiente ed efficace.
- Dedichiamo massima attenzione alla conformità con tutte le leggi, regolamenti e standard applicabili alle nostre attività e a quelle dei nostri clienti.
- Dedichiamo risorse opportune per la formazione continua e lo sviluppo professionale di dipendenti e collaboratori/collaboratrici, offrendo anche ai fornitori esterni occasioni di incontro, formazione formatori e scambio di contenuti e buone pratiche.
- La direzione è fortemente impegnata a fornire le risorse necessarie per attuare e mantenere il sistema di gestione della qualità e il sistema di gestione della formazione, promuovendo una cultura di qualità in tutta l'organizzazione.
- Riconosciamo l'importanza del coinvolgimento delle parti interessate e ci impegniamo a mantenere una comunicazione aperta e trasparente con tutti i nostri stakeholder.
- Ci impegniamo a ridurre le disparità e promuoviamo la parità di genere, anche attraverso l'adozione di un linguaggio inclusivo e l'implementazione di politiche e pratiche eque.
- Adottiamo un approccio proattivo alla gestione dei rischi, identificando, valutando e mitigando i rischi che potrebbero influenzare la qualità dei nostri servizi.
- Implementiamo un sistema di monitoraggio e valutazione per misurare le prestazioni della qualità e identificare aree di miglioramento.
- Dedichiamo la massima attenzione all'efficacia delle attività formative erogate, rilevando eventuali Bisogni Educativi Speciali ed adottando tutte le misure necessarie a rendere massimo l'apprendimento di tutte le persone destinatarie della formazione.

Irecoop Veneto vuole essere **Riferimento Regionale per Formazione, Consulenza e Ricerca**, favorire la **Crescita e il Cambiamento** in Persone, Organizzazioni e Reti promuovendo i **Valori Cooperativi** a sostegno dell'Economia Civile. Questa è la nostra **Vision** ed è ciò verso cui tendiamo lavorando quotidianamente con i **Valori al Centro** della nostra azione.